



## معرفی دوره های آموزشی ویژه کارکنان عملیاتی و ستادی – عملیاتی سازمان اورژانس کشور

معاونت توسعه مدیریت و منابع  
اداره کل منابع انسانی  
گروه آموزش و توانمندسازی

## دوره‌های آموزشی فوریت‌های پزشکی

## مقدمه

در عصر حاضر سازمان ها از طریق توانمندسازی کارکنان قادر به پاسخگویی سریع به تغییرات در محیط هستند اهمیت این موضوع تا آن حد است که بدون وجود کارکنان توانمند، سازمان ها قادر به رسیدن به اهداف خود نیستند. آموزش از جمله مهم ترین عواملی می باشد که نقش عمده ای در افزایش توانمندی کارکنان ایفا می کند، آموزش های ضمن خدمت کارآمدترین ابزار و قوی ترین فرآیند موجود برای انتقال دانش و مهارت به نیروی انسانی و تقویت آن ها برای انجام وظایف محوله می باشد. به طور خلاصه سیاست گذاری در آموزش به دستورالعمل ها و قوانینی اطلاق می شود که یک سازمان برای ایجاد فرصت های یادگیری و توسعه برای کارکنان خود از آنها پیروی می کند. هدف از چنین سیاستی ارتقای دانش، مهارت ها و عملکرد کارکنان و نیز حمایت از اهداف و مقاصد سازمان است.

چنانچه خطمشی های آموزشی به شکل صحیح تدوین شوند، می توانند با ایجاد فرهنگ یادگیری و بهبود مستمر، باعث توسعه شایستگی های کارکنان و پتانسیل پیشرفت شغلی شده و عملکرد، بهره وری و کیفیت کارکنان را بهبود بخشند. البته تدوین این سیاست ها به تنهایی نمی تواند در رهگیری مسیر درست کافی باشد بلکه باید به طور واضح و منظم به همه کارکنان و ذینفعان ابلاغ شود. متن حاضر در راستای این فرایند انجام گرفته و امید است با مطالعه دقیق شما گرامیان بتوانیم در مسیر توسعه فردی همکاران اورژانس پیش بیمارستانی کشور همراهتان باشیم.

## الزامات اجرایی آموزش و توانمندسازی

الزامات و ضوابط اجرایی مشترک آموزش در ستاد مرکزی، دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی / سازمان‌های وابسته:

با توجه به مرجعیت سیاست‌گذاری، ابلاغ و برگزاری دوره‌های آموزشی کارکنان و مدیران در معاونت توسعه مدیریت و منابع، تمامی اقدامات در زمینه آموزش و توانمندسازی ضمن خدمت کارکنان در دستور کار این معاونت قرار دارد؛ بنابراین، ابلاغ دوره‌های آموزشی به واحدهای متناظر دانشگاهی و انجام فعالیت‌های موازی منجر به اتلاف منابع و فرصت‌ها خواهد شد که باید به شدت از آن اجتناب گردد.

۱. اختصاص مجوز برگزاری دوره‌های آموزشی، منوط به ارسال نیازسنجی سالیانه و براساس سیاست‌ها و خطوط راهنما خواهد بود. در صورت بروز شرایط خاص، ارایه این نیازها در قالب نیازسنجی مسئله‌محور از طریق مکاتبه رسمی با ذکر دلایل و ضرورت اجرا امکان‌پذیر است. این دوره‌ها صرفاً پس از درخواست مجوز، بررسی، تایید و صدور مجوز، قابل اجرا خواهد بود. جهت دریافت مجوز برگزاری دوره حداقل ۲۰ روز قبل از برگزاری دوره باید مستندات مورد نیاز را به گروه آموزش و توانمندسازی ارایه گردد.

۲. درخواست اخذ مجوز برگزاری دوره‌های آموزشی توسط بخش متقاضی، با رعایت عناوین تایید شده مندرج در بخشنامه ابلاغ سیاست‌ها و خطوط راهنمای آموزشی، نیازمند ارسال اطلاعات کامل دوره (مانند فایل اکسل اطلاعات دوره، فایل اکسل سوالات، فایل محتوا و رزومه اساتید) حداقل ۲۰ روز قبل از شروع دوره به اداره کل منابع انسانی است.

۳. برای برگزاری دوره‌های آموزشی کشوری، نیازسنجی باید توسط واحدهای متولی در سازمان اورژانس کشور انجام شود. پس از اخذ مجوز از اداره کل منابع انسانی، نتایج نیازسنجی باید در ابتدای هر سال به دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ابلاغ گردد.

۴. کارمندان موظفند همواره نسبت به توانمندسازی و افزایش مهارت‌ها و توانایی‌های شغلی خود اقدام نمایند؛ از این رو ملزم به گذراندن دوره‌های آموزشی مورد نیاز، در چارچوب قوانین آموزش و توانمندسازی هستند.

۵. مسئولیت مدیریت ساعات آموزشی، با اولویت شرکت در دوره‌های آموزشی، با دوره‌های شغلی/تخصصی بر عهده خود کارمند است. اطلاع‌رسانی درباره ثبت‌نام در دوره‌ها از طریق سامانه آموزش و توانمندسازی منابع انسانی به آدرس الکترونیکی: (<https://karmand.behdasht.gov.ir>) انجام می‌گیرد.

۶. از آنجایی که آموزش و توانمندسازی جزو وظایف شغلی فرد شاغل است و فرد در حین مرخصی (بدون حقوق، زایمان و ماموریت آموزشی و ...) غیرشاغل محسوب می‌شود؛ لذا امکان شرکت در دوره‌های آموزشی برای ایشان در زمان مرخصی مقدور نیست.

۷. دسترسی به سامانه آموزش و توانمندسازی، در تمام ساعات شبانه‌روز و از طریق تلفن همراه، تبلت، رایانه شخصی و سازمانی و غیره، امکان‌پذیر است؛ همچنین، اپلیکیشن سامانه نیز تهیه شده و کارمندان می‌توانند با تلفن همراه خود، به صفحه ورود به سامانه کارمند مراجعه کرده و اپلیکیشن را دانلود نمایند. هزینه ترافیک استفاده از این سامانه‌ها به صورت نیم بها محاسبه خواهد شد. دسترسی به محتوای آموزشی حتی پس از پایان دوره و مادامی که کارمند در موسسه شاغل می‌باشد امکان‌پذیر است. فراگیران می‌توانند از طریق بخش کارنامه آموزشی، به این محتواها دسترسی داشته باشند؛ لذا هرگونه دانلود، ضبط و به اشتراک گذاری فیلم‌ها و محتوای آموزشی، غیرمجاز، غیر شرعی و حرام است.

۸. ملاک موفقیت در دوره‌های آموزشی، کسب حداقل ۶۰ درصد نمره در آزمون‌های دوره آموزشی است.

۹. سقف ساعات آموزشی سالانه براساس مدرک تحصیلی، به شرح زیر است:

• دیپلم و فوق دیپلم: ۱۵۰ ساعت

• لیسانس: ۱۳۰ ساعت

• فوق لیسانس و دکترا: ۱۲۰ ساعت

این سقف، شامل کلیه دوره‌های آموزشی فرد از جمله دوره‌های آموزشی گذرانده شده، مردودی و غیبت است.

۱۰. به استثنای دوره توجیهی بدو خدمت، کارمندان می‌توانند پس از ثبت نام در یک دوره، در صورت عدم تمایل به گذراندن آن، پیش از شرکت در آزمون، انصراف خود را در صفحه مربوط به دوره اعلام نمایند.

۱۱. دوره‌های آموزشی که توسط کارکنان به واسطه عضویت در شرکت‌های تعاونی، هیات‌ها، شوراهای حل اختلاف، جهاد دانشگاهی و سازمان هلال احمر و از این قبیل گذرانده می‌شود، شامل امتیازات آموزشی نمی‌شود، مگر توسط کمیته آموزش منابع انسانی در سازمان اورژانس کشور بررسی و مورد تأیید قرار بگیرد.

۱۲. دوره‌های آموزشی دارای مجوز دفاتر آموزش مداوم جامعه پزشکی صرفاً برای مشمولین مربوطه و حداکثر به میزان سالانه ۳۰ ساعت برای پیراپزشکان و ۵۰ ساعت برای پزشکان مورد تأیید است. دوره‌های آموزش مداوم جامعه پزشکی تخصصی، برای مشمولین مربوطه و در صورت معرفی واحد آموزش و توانمندسازی قابل پذیرش است. در قسمت مراجع، لینک دریافت جداول مشمولین قانون آموزش مداوم جامعه پزشکی جهت اطلاعات بیشتر ارائه شده است.

۱۳. دوره‌های آموزشی که کارمند به عنوان مجری و مدرس در آن نقش دارد، برای ایشان به عنوان دوره آموزشی تلقی نمی‌گردد.

۱۴. صدور مجوز آموزشی برای همایش‌ها، سمینارها، کنگره‌ها، نشست‌ها، سمپوزیوم‌ها و گردهمایی‌هایی که به صورت بین‌المللی، ملی، منطقه‌ای و استانی توسط دستگاه‌های اجرایی، سازمان‌ها، نهادها، دانشگاه‌های علوم پزشکی یا غیر علوم پزشکی و غیره برگزار می‌گردد، ممنوع بوده و به عنوان دوره آموزشی قابل احتساب نیست. این بند شامل همایش‌ها، سمینارها، کنگره‌ها، نشست‌ها، سمپوزیوم‌ها و گردهمایی‌های جامعه آموزش مداوم پزشکی نیز می‌شود.

۱۵. مطابق بخشنامه شماره ۸۲۹۹۹ تاریخ ۱۳۹۴/۰۵/۱۴ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور دستگاه‌های اجرایی نیازی به اجرای مهارت‌های هفت‌گانه فناوری اطلاعات (ICDL) ندارند.

۱۶. دوره‌های آموزشی که به صورت سالانه تکرار می‌گردند، فقط یک بار برای احتساب امتیازات آموزش، مورد پذیرش خواهند بود؛ البته در صورت نیاز به بازآموزی و یا ارایه محتوای تکمیلی با تایید کمیته/کارگروه آموزش و توانمندسازی، برگزاری دوره‌های تخصصی با عنوانی غیرتکراری مورد پذیرش قرار خواهند گرفت.

۱۷. در صورتی که کارمند شاغل در دستگاه اجرایی دولتی کشور، از آن دستگاه به هر نحوی منفک شده باشد، (استعفا، اخراج و...) آموزش‌های ضمن خدمت وی در دستگاه مربوطه، پس از استخدام در مجموعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قابل پذیرش نخواهد بود.

**تبصره:** گواهی دوره توجیهی بدو خدمت از مرکز آموزش مدیریت دولتی، منوط به طی نمودن دوره «آشنایی با قوانین حاکم در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی» به مدت ۳۴ ساعت (مطابق بند چهارم از دومین صورتجلسه کارگروه آموزش و توانمندسازی تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۲۴)، قابل پذیرش و ثبت در شناسنامه آموزشی است. ۱۸. برگزاری دوره توجیهی بدو خدمت صرفاً بر عهده اداره کل منابع انسانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است و برگزاری دوره‌های مشابه توسط دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی/ سازمان‌های وابسته از تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۰ ممنوع و فاقد اعتبار خواهد بود.

۱۹. دوره آموزشی توجیهی بدو خدمت برای تمام کارمندان مشمول آموزش با حداقل مدرک تحصیلی دیپلم، الزامی می‌باشد. ملاک مدرک تحصیلی، همان مدرکی است که فرد با آن به استخدام سازمان در آمده است، بنابراین افرادی که با مدرک تحصیلی زیر دیپلم استخدام شده‌اند، معاف از گذراندن دوره توجیهی بدو خدمت خواهند بود.

۲۰. کارمندان جدید الاستخدام مکلف هستند به‌عنوان اولین دوره الزامی در شش ماه ابتدایی خدمت خود، در دوره توجیهی بدو خدمت ثبت‌نام نمایند و حداکثر در دو سال اول خدمت خود، این دوره را با موفقیت بگذرانند. ساعات آموزشی این دوره خارج از سقف سالانه لحاظ می‌گردد و مشمولین این دوره تا زمانی که موفق به گذراندن آن نشده‌اند، اجازه شرکت در دوره‌های آموزشی دیگر را ندارند. شایان ذکر است چنانچه کارمند پس از الزام به شرکت در دوره توجیهی بدو خدمت، دوره دیگری را گذرانده باشد جزو سابقه آموزشی وی لحاظ نمی‌شود و مسئول آموزش مربوطه ملزم به حذف کلیه این دوره‌ها می‌باشد.

۲۱. کارکنان انتقالی از سایر سازمان‌ها (تعیین شده در قوانین و مقررات نقل و انتقالات) به وزارت بهداشت، موظفند دوره آموزشی «آشنایی با قوانین حاکم در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی» را ظرف دو سال ابتدای خدمت سپری نمایند. ثبت‌نام در این دوره توسط مسئول آموزش و توانمندسازی انجام می‌گیرد.

۲۲. به منظور سهولت در اجرای دوره آموزشی توجیهی بدو خدمت، کارکنان رسمی که به هر دلیلی گواهینامه دوره مورد نظر را ندارند و حسب شغل مربوطه آخرین رتبه شغلی خود را دریافت کرده‌اند، می‌توانند به صورت اختیاری در این دوره شرکت کنند. همچنین، گذراندن سایر دوره‌های آموزش ضمن خدمت برای آن‌ها بلامانع است. این دسته از کارکنان چنانچه مایل به انصراف از دوره توجیهی هستند، می‌توانند درخواست خود را به مسئول آموزش و توانمندسازی محل خدمت خود (ستاد مرکزی/ دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی/ سازمان‌های وابسته) اعلام کنند تا نسبت به حذف فرد از دوره اقدام گردد. بدیهی‌ست حذف دوره منجر به حذف سوابق آزمون‌های الکترونیکی این دوره در سامانه خواهد شد و مشمول امتیاز آموزشی برای فرد نخواهد بود.

۲۳. هر زمان تقلب و تخلف کارمند در فرایند سپری نمودن دوره توجیهی بدو خدمت اثبات شود، کلیه سوابق آزمون‌های الکترونیک فرد از سامانه حذف می‌گردد و فرد باید کل مراحل فرایند دوره توجیهی بدو خدمت را از ابتدا سپری نماید.

## الزامات و ضوابط اجرایی آموزش ویژه سازمان اورژانس کشور:

۱. برای اخذ امتیاز کامل ارزشیابی کارکنان در سطح سازمان اورژانس کشور، نحوه محاسبه میزان ساعت سالانه آموزشی به شرح زیر است:

• دوره آموزشی فرهنگی و عمومی ضمن خدمت:

✓ هر ۵ ساعت ۱ امتیاز

• دوره آموزشی ضمن خدمت شغلی:

✓ هر ۱۰ ساعت ۳ امتیاز = با وجود موافقت نامه

✓ هر ۱۰ ساعت ۱,۵ امتیاز = بدون وجود موافقت نامه

• دوره‌های بهبود مدیریت: هر ۱۰ ساعت ۳ امتیاز

• تدریس در دوره‌های دارای مجوز: هر ۲ ساعت ۱ امتیاز

۲. برای حفظ ساعات آموزشی همکاران جهت شرکت و بهره‌مندی از دوره‌های اختصاصی و الزامی در طول سال، سقف ساعت آموزشی کارکنان در نیمه اول سال، به ۶۰ ساعت محدود شده است.

۳. اعزام به دوره‌های تخصصی خارج از سازمان فقط برای موسسات مورد تایید با صدور معرفی نامه اداره کل منابع انسانی (موافقت نامه) برای کارشناسان و از مرکز توسعه برای مدیران، قبل از شروع دوره و با شرط تطابق با رشته شغلی فرد/ شغل مورد تصدی، امکان پذیر است. پرداخت هزینه دوره توسط فرد متقاضی قبل از شروع دوره الزامی است و در صورت قبولی در دوره، نسبت به ثبت ساعت آموزشی دوره و پرداخت هزینه به فرد اقدام خواهد شد. صدور معرفی نامه برای دوره‌های زبان انگلیسی صرفاً برای سطوح Elementary 4 به بالا و موسسات دارای مجوز آموزش کارکنان دولت صورت می‌گیرد.

۴. کارمندانی که وارد دوره‌های زبان انگلیسی می‌شوند، ملزم به گذراندن این دوره‌ها تا پایان سال هستند.

۵. برگزاری دوره‌های عمومی و مشترک اداری صرفاً بر عهده اداره کل منابع انسانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است و سایر معاونت‌ها صرفاً در حیطه دوره‌های آموزشی مشاغل اختصاصی و واحدهای اختصاصی خویش می‌توانند ورود کنند.

## الزامات و ضوابط اجرایی آموزش ویژه دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی عبارتند از:

۱. محاسبه میزان ساعت سالانه آموزشی جهت اخذ امتیاز کامل ارزشیابی در سطح دانشگاه/ دانشکده‌های علوم

پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به شرح زیر است:

• دوره آموزشی ضمن خدمت فرهنگی و عمومی: هر ۵ ساعت ۱ امتیاز

• دوره آموزشی ضمن خدمت ارتقا شغلی: هر ۱۰ ساعت ۳ امتیاز

• دوره‌های بهبود مدیریت: هر ۱۰ ساعت ۳ امتیاز

• تدریس در دوره‌های دارای مجوز: هر ۲ ساعت ۱ امتیاز

۲. واحد آموزش و توانمندسازی هر اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات

بهداشتی درمانی موظف به انجام فرایندهای آموزش و توانمندسازی مطابق دستورالعمل‌های ارسالی گروه آموزش

و توانمندسازی ستاد مرکزی وزارت هستند. برخورداری از امتیازات دوره‌های آموزشی برگزار شده توسط ستاد

مرکزی وزارت در هر دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی/ سازمان‌های وابسته حداکثر

تا ۱۲۰ ساعت به صورت سالانه است.



تبصره ۱: دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی/ سازمان‌های وابسته می‌توانند با درخواست کتبی و ارائه دلایل موجه نسبت به افزایش این سقف اقدام نمایند.

تبصره ۲: گروه آموزش و توانمندسازی ستاد مرکزی وزارت می‌تواند حسب مورد برای برخی از رشته‌های شغلی، دوره‌های آموزشی شغلی تخصصی در سقف سالانه آموزش برنامه ریزی و اجرا نماید و از طریق معاونت توسعه مدیریت و منابع ابلاغ نماید. دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی/ سازمان‌های وابسته ملزم هستند برنامه ریزی لازم جهت طی نمودن این نوع دوره‌ها توسط گروه هدف تعیین شده را انجام دهند. شرکت در این دوره‌ها توسط گروه هدف تعیین شده الزامی است.

۳. تمامی دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی/ سازمان‌های وابسته موظفاند اعتبارات موردنیاز جهت پیشبرد و هزینه‌کرد فرایند و برنامه‌های آموزش و توانمندسازی مصوب کارمندان و مدیران را در اولین جلسه کمیته آموزش و توانمندسازی ابتدای هر سال، بررسی و در بودجه سالیانه خود پیشبینی، تصویب و در طول سال هزینه کنند.

۴. سقف ساعات آموزشی دوره‌های عمومی به صورت سالیانه در دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی/ سازمان‌های وابسته برای مدرک دیپلم حداکثر به میزان یک سوم و برای مدرک کاردانی و بالاتر به میزان یک چهارم سقف سالانه آموزش کارکنان می‌باشد.

تبصره: میزان ساعات

آموزشی دوره‌های عمومی مورد قبول جهت اعطای رتبه شغلی، طبق قوانین و مقررات مربوط به ارتقا رتبه می‌باشد.

۵. امکان برگزاری دوره‌های آموزشی از طرف ستاد مرکزی وزارت، صرفاً پس از صدور مجوز توسط این معاونت به دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی/ سازمان‌های وابسته، از طریق واحدهای متناظر ستادی مقدور بوده و دوره‌های آموزشی ابلاغی از سوی سایر بخش‌های ستادی، الزامی جهت اجرا ندارد؛ همچنین، مجوز برگزاری دوره توسط کمیته آموزش و توانمندسازی هر دانشگاه، دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی یا سازمان وابسته (حتی دانشگاه‌های قطب)، ویژه آن موسسه است. در صورت نیاز به برگزاری دوره توسط یک موسسه برای سایر مراکز، باید مجوز اجرای کشوری از این معاونت ستاد مرکزی وزارت دریافت شود. لازم به ذکر است که برای درخواست مجوز برگزاری دوره آموزشی در سطح کشوری، باید حداقل ۲۰ روز قبل از برگزاری دوره، اقدامات لازم صورت گیرد.

۶. واحد آموزش و توانمندسازی دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی/ سازمان‌های وابسته موظف به ارسال گزارش عملکرد سالانه به این معاونت هستند.

#### برگرفته از قوانین و ضوابط اجرایی:

- دستورالعمل نظام آموزش و توانمندسازی موضوع ماده ۴۶ آیین نامه اداری و استخدامی کارکنان غیرهیات علمی
- صورتجلسه یازدهمین کمیته راهبری آموزش و توانمندسازی
- مصوبات دومین کارگروه راهبری آموزش و توانمندسازی منابع انسانی تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۲۴
- مصوبات سومین کارگروه راهبری آموزش و توانمندسازی منابع انسانی تاریخ ۰۷ و ۱۴۰۱/۰۳/۰۸
- مصوبات چهارمین کارگروه راهبری آموزش و توانمندسازی منابع انسانی تاریخ ۱۴۰۱/۰۸/۱۱



- مصوبات پنجمین کارگروه راهبری آموزش و توانمندسازی منابع انسانی تاریخ ۱۱ و ۱۲/۱۰/۱۴۰۱
- بخشنامه غیرقابل احتساب بودن همایش‌ها، سمینارها به عنوان دوره آموزشی شماره ۲۰۹/۴۳۶۲/د تاریخ ۱۳۹۶/۰۶/۲۶
- ابلاغ بسته‌ی توجیهی بدو استخدام ویژه‌ی کارکنان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی شماره ۲۰۹/۳۷۹۷/د تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۰
- لینک دریافت فایل آموزش مداوم جامعه پزشکی:

<https://hr-elearning.behdasht.gov.ir/FM/public/?file=7ac66848>

## سازمان اورژانس کشور

باتوجه به فلسفه وجودی اورژانس، که سازمانی در خط مقدم پاسخگویی و کمک رسانی سریع به مردم است و در حوادث غیر مترقبه جهت نجات جان مصدومین نقش ارزنده ای ایفا می کند، ضروری است این سازمان از وجود نیرو های متخصص و دارای دانش تخصصی، مهارتهای بالینی و عملیاتی برخوردار باشد.

### هدف کلی:

ارتقای کیفیت خدمات فوریت‌های پزشکی پیش بیمارستانی با هدفمند نمودن آموزش های ضمن خدمت کارکنان

### اهداف اختصاصی:

- بهبود ارائه خدمات درمانی در حوزه اورژانس پیش بیمارستانی، ارتقا و حفظ سطح علمی و مهارت های عملیاتی کارکنان و به تبع آن افزایش رضایتمندی مردم از خدمات
- تعالی سازمانی با افزایش انگیزه های درونی و احساس ارزشمندی کارکنان با ایجاد فضای رقابت سالم و ساماندهی مکانیسم ارتقا کارکنان، استعداد یابی جهت تصدی پست های کلیدی

### گروه هدف:

### نیروهای عملیاتی:

- کل پرسنل اداره ارتباطات و عملیات
- نیروهای عملیاتی پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی

### نیروهای ستادی – عملیاتی:

- پرسنل معاونت فنی و عملیات
- پرسنل معاونت آموزش، اعتبار بخشی و کنترل کیفیت و بهبود روش ها
- تمام پرسنل ستادی که دارای مدارک دانشگاهی مرتبط هستند.

## ➤ گواهینامه:

گواهینامه های معتبر شامل موارد زیر می باشد:

الف- گواهینامه های بین المللی و کشوری مورد تایید شورای آموزشی سازمان اورژانس کشور

ب- گواهینامه های بسته های آموزشی ابلاغی سازمان اورژانس کشور

ج- گواهینامه های سامانه آموزش مداوم جامعه پزشکی مرتبط با اورژانس پیش بیمارستانی

د- گواهینامه های سامانه های آموزشی دانشگاههای علوم پزشکی مربوط به دوره های مصوب و ابلاغی سازمان اورژانس کشور

جدول شماره ۱: دوره های آموزشی و گواهینامه های اجباری هر رتبه:

رتبه	دوره ها و گواهینامه های اجباری کارشناسان تریاژ تلفنی	دوره ها و گواهینامه های اجباری کارشناسان اعزام و راهبری	دوره ها و گواهینامه های اجباری کارشناسان عملیات پایگاه	دوره ها و گواهینامه های اجباری پزشکان هدایت عملیات
مقدمانی	۱. کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی ۲. مسائل حقوقی و قانونی در دیسپچ ۳. اورژانس های داخلی پایه BMLS	۱. اعزام و راهبری آمبولانس ۲. اورژانس های داخلی پایه BMLS	۱. اورژانس های داخلی پایه BMLS ۲. کارگاه نگه داشت آمبولانس و رانندگی تدافعی ۳. کارگاه اتوبوس آمبولانس ۴. مهارت های بالینی ۱ ۵. آمادگی جسمانی ۶. پروتکل آفلاین	۱. کارگاه پزشک هدایت عملیات ۲. مسائل حقوقی و قانونی ۳. کارگاه ACLS ۴. پروتکل آفلاین
پایه	۱. مهارت های ارتباطی ۲. مدیریت پیش بیمارستانی بیماران ترومایی PHTM ۳. کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی	۱. مهارت های ارتباطی ۲. مسائل حقوقی و قانونی در دیسپچ ۳. اعزام و راهبری آمبولانس	۱. مدیریت پیش بیمارستانی بیماران قلبی PHCLS ۲. مدیریت پیش بیمارستانی بیماران ترومایی PHTM ۳. مهارت های بالینی ۲ ۴. اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS-1 ۵. پروتکل آفلاین	۱. مدیریت پیش بیمارستانی بیماران ترومایی PHTM ۲. مدیریت پیش بیمارستانی بیماران قلبی PHCLS ۳. کارگاه پزشک هدایت عملیات ۴. مهارت های ارتباطی ۵. پروتکل آفلاین
ارشد	۱. اورژانس های داخلی پایه BMLS ۲. پروتکل آفلاین ۳. آزمون ارزیابی علمی و مهارتی* ۴. کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی	۱. آزمون ارزیابی علمی و مهارتی* ۲. اعزام و راهبری آمبولانس	۱. اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS-2 ۶. مدیریت احیای نوزادان و اطفال PALS ۷. کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی ۸. کارگاه موتور آمبولانس ۹. پروتکل آفلاین ۱۰. آزمون ارزیابی علمی و مهارتی*	۱. مدیریت احیای نوزادان و اطفال PALS ۲. کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی ۳. کارگاه پزشک هدایت عملیات ۴. پروتکل آفلاین
خبیره	۱. اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS ۲. مدیریت پیش بیمارستانی بیماران قلبی PHCLS ۳. کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی	۱. مدیریت پیش بیمارستانی بیماران ترومایی ۲. اعزام و راهبری آمبولانس	۱. اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS-3 ۲. کارگاه پیشرفته اورژانس هوایی ۳. پروتکل آفلاین	۱. کارگاه پیشرفته اورژانس هوایی ۲. کارگاه پزشک هدایت عملیات ۳. اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS ۴. پروتکل آفلاین
عالی	۱. CBRNE و مدیریت بحران ۲. تربیت مربی آموزش همگانی ۳. کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی	۱. CBRNE و مدیریت بحران ۲. اعزام و راهبری آمبولانس	۴. CBRNE و مدیریت بحران ۵. تربیت مربی آموزش همگانی ۶. پروتکل آفلاین	۷. CBRNE و مدیریت بحران ۸. کارگاه پزشک هدایت عملیات ۹. پروتکل آفلاین

\* در صورت عدم تمایل جهت شرکت در آزمون ارزیابی علمی و مهارتی، گذراندن دوره جامع اورژانس های پیش بیمارستانی به مدت ۳۲ ساعت بعنوان جایگزین الزامی می باشد.

\*نکته ۱: برای ارتقا از هر رتبه به رتبه بالاتر گذراندن دوره های آموزشی و کسب گواهینامه طبق جدول شماره ۱ "دوره های آموزشی و گواهینامه های اجباری" ضروری می باشد. در صورتی که کارکنان دوره های آموزشی و گواهینامه اجباری مربوط به رتبه های بالاتر را گذرانده باشند، در ساعات آموزشی رتبه مربوطه احتساب می گردد.

\*نکته ۲: مرجع تایید دوره های آموزشی و گواهی نامه های اجباری، سازمان اورژانس کشور می باشد.

\*نکته ۳: شروع خدمت در اورژانس پیش بیمارستانی مستلزم طی نمودن دوره های آموزش بدو خدمت می باشد. کارکنان عملیاتی (موظف و اضافه کار) در بدو ورود می بایست پس از گذراندن دوره های آموزش بدو خدمت، کد عملیاتی کشوری دریافت نمایند و سپس مجوز ورود به عملیات را خواهند داشت.

\*نکته ۴: می بایست تمامی دوره های آموزشی اجباری ( ساعات دوره، شرایط و مدارک مربی ها و سایر جزئیات آموزشی) طبق بسته مربوطه اجرا گردد.

\*نکته ۵: اعتبار گواهینامه های مربوطه ۴ سال می باشد و پس از طی ۴ سال کارکنان عملیاتی می بایست دوباره در دوره شرکت نموده و گواهینامه را دریافت نمایند در خصوص گواهینامه های اجباری جدول شماره ۱ اعتبار گواهینامه های منوط به گذراندن دوره ی یاد آور (refreshment) هر ۲ سال می باشد.

#### • محل اجرا:

مراکز اورژانس پیش بیمارستانی سراسر کشور

ارزش تمامی دوره های زیر، چهار سال می باشد و پس از دو سال از دریافت گواهی یک دوره تازه سازی (Refreshment) ضروری می باشد

## گروه تریاژ تلفنی

### کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی

مدت دوره: ۲۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های آموزشی

- بیمار ناخوش
- نامعلوم
- ایست قلبی
- خفگی
- کاهش سطح هوشیاری
- مشکلات تنفسی و ....

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

### مهارتهای ارتباطی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های آموزشی

- ارتباطات رادیویی و اتوماسیون
- مدیریت خشم
- مدیریت استرس
- فن بیان
- مهارت های زندگی ده گانه

نحوه برگزاری: حضوری

## اورژانس های داخلی پایه BMLS

مدت دوره: ۱۲ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- مدیریت راه هوایی پایه
- خارج سازی جسم از راه هوایی
- ABCD
- اورژانس های قلبی
- انواع شوک
- انواع مسمومیت
- اورژانس های رفتار و روان
- AED
- PPE

نحوه برگزاری: حضوری – محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- تریاژ START, JUMP START
- اورژانس های نورولوژی
- اورژانس های درد شکم
- اورژانس های تنفسی
- مدیریت دیس ریتمی های قلبی
- مدیریت شوک
- اورژانس های زنان
- مدیریت زایمان
- مدیریت بیماران رفتار و روان
- اورژانس های مسمومیت
- اورژانس های دیابت

نحوه برگزاری: حضوری – محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## مسائل حقوقی و قانونی در دیسپچ

مدت دوره: ۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- آشنایی با قوانین حوزه دیسپچ
- آشنایی با حقوق بیماران
- مورد کاوی شکایت های واصله
- راه حل یابی مسایل در قوانین و مقررات
- بررسی راه های پیشگیری از مسایل حقوقی در مسایل شایع

نحوه برگزاری: حضوری

## مدیریت پیش بیمارستانی بیماران ترومایی PHTM

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- مدیریت صحنه
- ارزیابی اولیه
- مدیریت راه هوایی
- مدیریت تنفس و ونتیلیسیون
- مدیریت خونریزی و شوک
- ناتوانی و معلولیت
- ارزیابی ثانویه
- تروما در گروه های خاص
- سوختگی
- تریاژ و احیا در تروما

نحوه برگزاری: حضوری – محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان



## مدیریت پیش بیمارستانی بیماران قلبی PHCLS

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- ACS
- آلرژی و آنافیلاکسی
- آریتمی فوق بطنی
- فرایند تله کاردیوگرافی
- ادم حاد ریه
- آریتمی بطنی
- راه هوایی
- تنفس
- گردش خون
- دارو
- دفیبریلاتور
- مراقبت پس از احیا

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه مدیریت حوادث شیمیایی، بیولوژیکی، هسته ای و پرتوی CBRNE و مدیریت بحران

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- کلیات آلودگی زدایی
- تجهیزات حفاظت فردی
- تیم های آلودگی زدایی
- تجهیزات و ظرفیت آلودگی زدایی
- آلودگی زدایی: آمادگی سیستم پیش بیمارستان در حوادث شیمیایی، بیولوژیکی، پرتوئی و هسته ای
- مدیریت بحران
- چرخه بحران

نحوه برگزاری: حضوری / غیر حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور

## پروتکل آفلاین

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- پروتکل جامع برخورد با بیماران ترومایی
- پروتکل جامع برخورد با بیماران غیر ترومایی
- پروتکل رسیدن به صحنه حادثه ترافیکی
- پروتکل درد
- پروتکل مواجهه با نیدل استیک
- پروتکل ترومای سر و ...

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## تربیت مربی آموزش همگانی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- روش های ارتباطی با گروه های سنی
- تکنیک های مدیریت کلاسی
- آموزش تولید محتوای بر اساس گروه سنی
- روش های آموزش متناسب با بزرگسالان

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور

## آزمون ارزیابی علمی و مهارتی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

• شرکت در آزمون

• ۶۰ سوال چهار گزینه ای ۷۵ دقیقه

• ۲ سوال KFP ۳۰ دقیقه

• تحلیل آزمون و شبیه سازی کیس های آزمونی

نحوه برگزاری: حضوری - توسط مربیان تائید شده سازمان

## دوره جامع اورژانس پیش بیمارستانی

مدت دوره: ۳۲ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

• تریاژ تلفنی چهار سطحی

• مسائل حقوقی و قانونی در دیسیپلین

• مهارت های ارتباطی

• مباحث تروما

• احیا

• اورژانس های داخلی

• اورژانس های قلبی

• محیطی

نحوه برگزاری: حضوری - توسط مربیان تائید شده سازمان

ارزش تمامی دوره های زیر، چهار سال می باشد و پس از دو سال از دریافت گواهی یک دوره تازه سازی (Refreshment) ضروری می باشد

## گروه اعزام و راهبری آمبولانس

### کارگاه اعزام و راهبری آمبولانس

مدت دوره: ۲۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آممه: شـ

- مرکز پیام
- واحد تریاژ تلفنی
- واحد اعزام و راهبری آمبولانس
- واحد هدایت پزشکی عملیات
- واحد پذیرش
- کدینگ پایگاهها و .....

نحوه برگزاری: حضوری - بسته آموزشی اعزام و راهبری آمبولانس ابلاغ شده از سازمان اورژانس کشور توسط مربیان مورد تایید سازمان

### مهارتهای ارتباطی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- مدیریت خشم
- مدیریت استرس
- فن بیان
- مهارت های زندگی ده گانه و ....

نحوه برگزاری: حضوری

## اورژانس های داخلی پایه BMLS

مدت دوره: ۱۲ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- احیا پایه
- مدیریت انسداد راه هوایی
- سگته قلبی
- انواع شوک
- انواع مسمومیت
- انواع اختلال رفتار و روان
- کنترل عفونت / PPE

نحوه برگزاری: حضوری - مریبان تایید شده سازمان

## مسائل حقوقی و قانونی در دیسپچ

مدت دوره: ۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- آشنایی با قوانین حوزه دیسپچ
- آشنایی با حقوق بیماران
- مورد کاوی شکایت های واصله
- راه حل یابی مسایل در قوانین و مقررات
- بررسی راه های پیشگیری از مسایل حقوقی در مسایل شایع

نحوه برگزاری: حضوری

## مدیریت پیش بیمارستانی بیماران ترومایی

مدت دوره: ۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- مدیریت صحنه
- درس آموخته هایی از ماموریت های ترومایی
- ارزیابی اولیه

نحوه برگزاری: حضوری - مبتنی بر بسته آموزشی PHTM / مربیان تایید شده سازمان

## کارگاه مدیریت حوادث شیمیایی، بیولوژیکی، هسته ای و پرتوی CBRNE و مدیریت بحران

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- کلیات آلودگی زدایی
- تجهیزات حفاظت فردی
- تیم های آلودگی زدایی
- تجهیزات و ظرفیت آلودگی زدایی
- آلودگی زدایی: آمادگی سیستم پیش بیمارستان در حوادث شیمیایی، بیولوژیکی، پرتوئی و هسته ای
- مدیریت بحران
- چرخه بحران

نحوه برگزاری: حضوری

## آزمون ارزیابی علمی و مهارتی

مدت دوره: ۸ ساعت

- آزمون ۶۰ سوال ۴ گزینه ای ۷۰ دقیقه
- آزمون KFP دو سوال
- بحث در مورد سوالات

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای آموزشی

## دوره جامع اورژانس پیش بیمارستانی

مدت دوره: ۳۲ ساعت

- اعزام و راهبری آمبولانس
- BMLS
- مهارت‌های ارتباطی
- مسائل حقوقی و قانونی در دیسپچ
- تروما
- CBRNE

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای آموزشی



ارزش تمامی دوره های زیر، چهار سال می باشد و پس از دو سال از دریافت گواهی یک دوره تازه سازی (Refreshment) ضروری می باشد

## گروه عملیات

### اورژانس های داخلی پایه BMLS

مدت دوره: ۲۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- اورژانس هوایی پایه
- تعمیر و نگهداری آمبولانس
- رانندگی تدافعی
- مدیریت راه هوایی پایه
- خارج سازی جسم از راه هوایی
- ABCD

- محدود سازی، جابجایی و انتقال بیمار
- ارزیابی اولیه صحنه
- مهارت های پایه
- فرایند های عملیات
- کنترل عفونت/ PPE
- مهارت های ارتباطی
- کنترل خشم و مدیریت استرس
- ارتباطات رادیویی و اتوماسیون

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

### اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS-1

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- تریاژ START, JUMP START
- اورژانس های نورولوژی
- اورژانس های درد شکم
- اورژانس های تنفسی
- اورژانس های زنان
- مدیریت زایمان
- مدیریت بیماران رفتار و روان
- اورژانس های مسمومیت
- اورژانس های دیابت

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS-2

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- مدیریت بیمار دچار اختلال هوشیاری
- اورژانس های اطفال
- مسمومیت ۲
- مدیریت بیمار در شوک
- اورژانس های عفونی
- مدیریت راه هوایی پیشرفته و ونتیلاتور
- اورژانس های محیطی (گزش ها، حرارتی، غرق شدگی، برق گرفتگی و ارتفاع)

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS-3

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- اورژانس های پیشرفته قلبی
- آشنایی با تجهیزات پزشکی اتوبوس آمبولانس
- مانیتورینگ بیمار
- اورژانس های سالمندان
- کار با ونتیلاتور پیشرفته
- AMT (اورژانس هوایی پیشرفته)

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## مدیریت احیای نوزادان و اطفال PALS

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- برخورد با کودک بدحال
- مدیریت راه هوایی
- مدیریت تنفس
- مدیریت گردش خون
- دارو
- دفیبریلاتور
- مراقبت پس از احیا

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## مدیریت پیش بیمارستانی بیماران قلبی PHCLS

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- ACS
- آلرژی و آنافیلاکسی
- آریتمی فوق بطنی
- فرایند تله کاردیوگرافی
- ادم حاد ریه
- آریتمی بطنی
- راه هوایی
- تنفس
- گردش خون
- دارو
- دفیبریلاتور
- مراقبت پس از احیا

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## مدیریت پیش بیمارستانی بیماران ترومایی PHTM

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- مدیریت صحنه
- ارزیابی اولیه
- مدیریت راه هوایی
- مدیریت تنفس و ونتیلاسیون
- مدیریت خونریزی و شوک
- ناتوانی و معلولیت
- ارزیابی ثانویه
- تروما در گروه های خاص
- سوختگی
- تریاژ و احیا در تروما

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## مهارتهای بالینی ۱

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- روش های تزریق
- پروسیجرهای تهویه
- پروسیجرهای خارج سازی، محدود سازی حرکات
- پروسیجرهای زایمان
- علائم حیاتی
- معاینه فیزیکی
- کنترل خونریزی
- کار با ونتیلاتور
- مهار بیمار آژیته
- نیدل دکامپریشن

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه مهارت بالینی ۲

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- القای شوک دستی سینکرونایز
- به کار گیری ونتیلاتور پیشرفته
- RSA: اینتوباسیون پیشرفته با PSA
- استفاده از نیدل کریکوتایروستومی
- تزریق IO
- گرفتن انواع ECG

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## پروتکل آفلاین

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- آشنایی با قوانین حوزه دیسپچ
- آشنایی با حقوق بیماران
- مورد کاوی شکایت های واصله
- راه حل یابی مسایل در قوانین و مقررات
- بررسی راه های پیشگیری از مسایل حقوقی در مسایل شایع

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## تربیت مربی آموزش همگانی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- روش های ارتباطی با گروه های سنی
- تکنیک های مدیریت کلاسی
- آموزش تولید محتوی بر اساس گروه سنی
- روش های آموزش متناسب با بزرگسالان

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور

## کارگاه پیشرفته اورژانس هوایی

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- محتوای استاندارد اورژانس هوایی
- HLO
- ZLO
- اندیکاسیون های اورژانس هوایی
- استاندارد پد بالگرد

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه مدیریت حوادث شیمیایی، بیولوژیکی، هسته ای و پرتوی CBRNE و مدیریت بحران

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- آشنایی با حوادث CBRNE
- اقدامات پیش بیمارستانی در حوادث CBRNE
- کلیات آلودگی زدایی و اهمیت آن
- آشنایی با تجهیزات حفاظت فردی و کاربرد آن
- تیم های آلودگی زدایی
- تجهیزات آلودگی زدایی
- آمادگی سیستم پیش بیمارستان در حوادث شیمیایی، بیولوژیک، پرتویی و هسته ای
- مدیریت بحران
- چرخه بحران
- و آشنایی با سیستم ICS

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- استاندارد نحوه برخورد با مددجو / تماس گیرنده با خطوط ۱۱۵
- بیماری های داخلی
- اورژانس های محیطی
- تروما
- احیای تلفنی
- گروه خاص
- اختلال رفتار و روان
- مسمومیت
- زنان و زایمان

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان



## کارگاه آمادگی جسمانی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- سلامت در عملیات
- ارگونومی
- تغذیه سالم
- سلامت خواب
- آمادگی جسمانی

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه موتور لانس

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- فرایند های موتور لانس
- اصول تریاژ با رویکرد موتور لانس
- مدیریت راه هوایی و احیای تک نفره
- اورژانس های داخلی
- نگهداری موتور لانس

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه اتوبوس آمبولانس

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- فنی اتوبوس آمبولانس
- فرایند عملیات اتوبوس آمبولانس
- کارگاه فنی و عملی

نحوه برگزاری: حضوری – محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه نگهداشت آمبولانس و رانندگی تدافعی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- فنی آمبولانس
- فرایند عملیات آمبولانس
- کارگاه فنی و عملی
- رانندگی تدافعی

نحوه برگزاری: حضوری – محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## آزمون ارزیابی علمی و مهارتی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- آزمون ۱۰۰ سوال ۴ گزینه ای ۱۰۰ دقیقه
- آزمون KFP سه سوال
- تحلیل آزمون و شبیه سازی کیس های آزمونی
- اجرای سناریوهای شبیه سازی شده

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای آموزشی

## دوره جامع اورژانس پیش بیمارستانی

مدت دوره: ۳۲ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- مباحث تروما
- احیا
- اورژانس های داخلی
- اورژانس های قلبی
- محیطی

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای آموزشی

ارزش تمامی دوره های زیر، چهار سال می باشد و پس از دو سال از دریافت گواهی یک دوره تازه سازی (Refreshment) ضروری می باشد

## گروه پزشکی هدایت عملیات

### کارگاه پزشکی هدایت عملیات

مدت دوره: ۲۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- اورژانس هوایی
- آریتمی بطنی
- فوق بطنی
- مسمومیت
- شکم حاد
- آنافلاکسی و ....

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

### مدیریت احیای نوزادان و اطفال PALS

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- برخورد با کودک بدحال
- مدیریت راه هوایی
- مدیریت تنفس
- مدیریت گردش خون
- دارو
- دفیبریلاتور
- مراقبت پس از احیا

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه ACLS

مدت دوره: ۲۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- آریتمی بطنی
- فوق بطنی
- A
- B
- C
- آنافلاکسی و ....

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## مدیریت پیش بیمارستانی بیماران ترومایی PHTM

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- مدیریت صحنه
- ارزیابی اولیه
- مدیریت راه هوایی
- مدیریت تنفس و ونتیلیسیون
- مدیریت خونریزی و شوک
- ناتوانی و معلولیت
- ارزیابی ثانویه
- تروما در گروه های خاص
- سوختگی
- تریاژ و احیا در تروما

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## مدیریت پیش بیمارستانی بیماران قلبی PHCLS

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- ACS
- آلرژی و آنافیلاکسی
- آریتمی فوق بطنی
- فرایند تله کاردیوگرافی
- ادم حاد ریه
- آریتمی بطنی
- راه هوایی
- تنفس
- گردش خون
- دارو
- دفیبریلاتور
- مراقبت پس از احیا

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه تریاژ تلفنی چهار سطحی

مدت دوره: ۲۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- بیمار ناخوش
- نامعلوم
- ایست قلبی
- خفگی
- کاهش سطح هوشیاری
- مشکلات تنفسی و ....

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## پروتکل آفلاین

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- پروتکل جامع برخورد با بیماران ترومایی
- پروتکل جامع برخورد با بیماران غیر ترومایی
- پروتکل رسیدن به صحنه حادثه ترافیکی
- پروتکل درد
- پروتکل مواجهه با نیدل استیک
- پروتکل ترومای سر و ...

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه مدیریت حوادث شیمیایی، بیولوژیکی، هسته ای و پرتوی CBRNE و مدیریت بحران

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:  
مطابق با دوره های  
آموزشی

- آشنایی با حوادث CBRNE
- اقدامات پیش بیمارستانی در حوادث CBRNE
- کلیات آلودگی زدایی و اهمیت آن
- آشنایی با تجهیزات حفاظت فردی و کاربرد آن
- تیم های آلودگی زدایی
- تجهیزات آلودگی زدایی
- آمادگی سیستم پیش بیمارستان در حوادث شیمیایی، بیولوژیکی، پرتویی و هسته ای
- مدیریت بحران
- چرخه بحران
- و آشنایی با سیستم ICS

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان



## مهارت‌های ارتباطی

مدت دوره: ۸ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- مهارت‌های ارتباطی
- ارتباطات رادیویی و اتوماسیون
- مدیریت خشم
- مدیریت استرس
- فن بیان
- مهارت‌های زندگی ده گانه

نحوه برگزاری: حضوری

## مسائل حقوقی و قانونی

مدت دوره: ۴ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- آشنایی با قوانین حوزه دیسپچ
- آشنایی با حقوق بیماران
- مورد کاوی شکایت های واصله
- راه حل یابی مسایل در قوانین و مقررات
- بررسی راه های پیشگیری از مسایل حقوقی در مسایل شایع

نحوه برگزاری: حضوری

## اورژانس های داخلی پیشرفته AMLS

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- تریاژ START, JUMP START
- اورژانس های نورولوژی
- اورژانس های درد شکم
- اورژانس های تنفسی
- مدیریت دیس ریتمی های قلبی
- مدیریت شوک
- اورژانس های زنان
- مدیریت زایمان
- مدیریت بیماران رفتار و روان
- اورژانس های مسمومیت
- اورژانس های دیابت

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

## کارگاه پیشرفته اورژانس هوایی

مدت دوره: ۱۶ ساعت

تاریخ شروع ثبت نام:

مطابق با دوره های  
آموزشی

- محتوای استاندارد اورژانس هوایی
- HLO
- ZLO
- اندیکاسیون های اورژانس هوایی
- استاندارد پد بالگرد و ....

نحوه برگزاری: حضوری - محتوای استاندارد ابلاغی سازمان اورژانس کشور / توسط مربیان تأیید شده سازمان

معاونت توسعه و مدیریت منابع وزارت بهداشت

اداره کل منابع انسانی

گروه آموزش و توانمند سازی کارکنان

## دوره های آموزشی ویژه سازمان اورژانس کشور



گروه هدف: کارکنان عملیاتی - ستادی سازمان اورژانس کشور

کارشناس مسئول وزارت بهداشت: خانم سپیده فراهانی، شماره تماس: ۰۲۱۸۱۴۵۳۰۱۱

کارشناس مسئول سازمان اورژانس: خانم گلنار مقدمی فرد، شماره تماس: ۰۲۱۴۵۱۱۵۷۹۰

آقای امیر صدیقی، شماره تماس: ۰۲۱۴۵۱۱۵۸۷۰