



سازمان اورژانس کشور

National Medical Emergency Organization



دستورالعمل پایگاه عملیاتی  
اورژانس پیش بیمارستانی

# « بانوان »

ویرایش صفر

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



## مقدمه:

در دهه های اخیر بسیاری از صاحب نظران و متخصصان علوم اجتماعی، از مشارکت زنان به عنوان یکی از عناصر اصلی رونق و توسعه اجتماعی نام برده اند و بعضی مشارکت همه جانبه آنان را با امر توسعه اجتماعی برابر دانسته اند. در کشورهای پیشرفته و توسعه یافته مشارکت بانوان در بخش های مختلف عملیاتی مانند پلیس، اورژانس پیش بیمارستانی، آتش نشانی و حتی نیروهای نظامی بسیار چشم گیر می باشد.

طبق مطالعات آماری صورت پذیرفته در سال ۲۰۱۹ نیروهای فوریت های پیش بیمارستانی خانم در آلمان ۲۸ درصد، آمریکا ۳۵ درصد، انگلیس ۴۲ درصد و در استرالیا ۴۳ درصد می باشد. همچنین در بین کشورهای اسلامی در منطقه غرب آسیا؛ در دبی از سال ۲۰۰۴ بکارگیری نیروهای پارامدیک خانم برای فعالیت در آمبولانس آغاز و تا سال ۲۰۱۸ این تعداد به ۲۰۰ نفر رسیده است که معادل ۲۳ درصد از نیروهای فوریت های پزشکی آنان می باشد. کویت نیز از سال ۲۰۱۰ از خانم های پارامدیک به عنوان همکار، به ویژه در شیفت های شب استفاده می نماید. همچنین در ترکیه خانم های پارامدیک در اکثر تیم های عملیاتی فوریت ها و حتی به عنوان راننده آمبولانس فعالیت می نمایند.

با توجه به حضور گسترده بانوان در عرصه های مختلف در سطح کشور همچون ورزشگاه ها، استخرها و مکانهای مختص بانوان و امکان وقوع حوادث در این مکان ها، آمار بالای دریافت کنندگان خدمات در اورژانس پیش بیمارستانی و همچنین با عنایت به سیاست های سازمان اورژانس کشور در راه اندازی و توسعه طرح مدیریت بیماران سکتة های حاد قلبی و لزوم رعایت طرح انطباق، حضور نیروی خانم در تیم های عملیاتی بیش از پیش ضروری می باشد.

از طرفی خدمت رسانی به مادران باردار طی سنوات گذشته (۱۷۵۹ زایمان در سال ۹۹، ۱۸۵۲ زایمان در سال ۱۴۰۰ و ۲۲۰۷ زایمان در سال ۱۴۰۱) قطعاً حضور نیروهای عملیاتی خانم در کنار آقایان و اعزام آنها به محل حادثه، امنیت خاطر و آرامش بیشتری را برای مددجویان خانم و خانواده های آنان به ارمغان خواهد آورد و این موضوع منجر به کاهش استرس حادثه دیدگان زن و همراهانشان می گردد.

یکی از معضلاتی که در حال حاضر در برخی از مناطق کشور بعلت نبودن نیروهای عملیاتی خانم، با توجه به بافت مذهبی، فرهنگی و اعتقادی آن مواجه می باشیم، استفاده از مددجویان خانم از خدمات فوریت های پیش

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



بیمارستانی تنها در حد اخذ مشاوره از طریق پرستار ارتباطات و عدم دریافت خدمات به صورت حضوری می باشد. در این راستا با هدف خدمت رسانی بهتر به تمامی مددجویان خانم از سال ۹۹ پذیرش دانشجویان خانم در رشته های فوریت های پزشکی با ۳۰ درصد ظرفیت کل آغاز گردیده است و با توجه به این امر که اولین گروه از این افراد (حدوداً ۱۶۰ نفر کاردان فوریت ها) در سال ۱۴۰۱ و سالهای بعد حدوداً ۲۰۰ نفر سالیانه فارغ التحصیل خواهند شد، نیاز به تدوین استانداردها و زیرساختهای لازم جهت بکارگیری این افراد بعد از اتمام تحصیلات در واحدهای عملیاتی مراکز اورژانس پیش بیمارستانی ضروری می باشد.

با عنایت به ساماندهی اورژانس پیش بیمارستانی و ایجاد امنیت و آسایش برای بانوان و در راستای اجرای فرامین سیاستهای کلی مقام معظم رهبری در برنامه توسعه ششم در خصوص تقویت نهادهای اجتماعی و جایگاه زن در آن، استیفای حقوق شرعی و قانونی بانوان در همه عرصه ها و توجه ویژه به نقش سازنده آنان (بند ۴۶) و ماده ۵ آیین نامه اجرایی قانون انطباق مصوب هیات وزیران شماره ۲۸۶۳۷/ت ۵۲۳۸۸۸ مورخ ۱۳۸۰/۰۶/۲۰ با هدف خدمت رسانی بهتر به مددجویان خانم و همچنین با توجه به آمادگی زیرساخت های لازم به خصوص پذیرش دانشجوی فوریت های پزشکی خانم در مقاطع کاردانی و کارشناسی در دانشگاههای علوم پزشکی کشور و لزوم بکارگیری این افراد بعد از اتمام تحصیلات در مراکز اورژانس پیش بیمارستانی، اقدامات لازم جهت راه اندازی پایگاه بانوان صورت گرفته است.

دستورالعمل پیش رو با هدف وحدت رویه و توسعه این پایگاه ها تدوین و جهت اجرا ابلاغ می گردد.

## نفریند پایگاه بانوان:

پایگاه شهری است که با حضور دو نفر نیروی عملیاتی خانم، واجد صلاحیت و یک نفر نیروی عملیاتی آقا بعنوان راننده امدادگر به ارائه خدمات فوریت های پزشکی می پردازد (در صورت عدم وجود نیروی انسانی راننده امدادگر آقا جهت رانندگی، بکارگیری نیروی عملیاتی کارشناس / کاردان بلامانع می باشد).

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



## نحوه فعالیت:

- راه اندازی و فعالیت پایگاه اورژانس بانوان صرفاً در شهرها مجاز می باشد.
  - فعالیت این پایگاه از ساعت ۸ لغایت ۲۰ (با توجه به شرایط منطقه ای و با صلاحدید رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و تایید سازمان اورژانس کشور بازه زمانی فعالیت، قابل تغییر می باشد) می باشد.
  - به ازای شیفت کامل به میزان ۱۱۰ ساعت اضافه کار تشویقی لحاظ می گردد.
  - به صورت دو روز کاری ۱۲ ساعته و یک روز استراحت می باشد.
- تبصره ۱: با توجه به شرایط بحران و نیاز، ساعت حضور قابل تغییر می باشد.
- تبصره ۲: با توجه به شرایط بارداری بانوان و لزوم عدم انجام فعالیت سنگین در دوران بارداری، می بایست تمهیدات لازم برای بکارگیری ایشان در اداره ارتباطات یا قسمت اداری (با توجه به نیاز آن مرکز) از شروع بارداری (با نظر پزشک معتمد) تا پایان مرخصی بارداری، در نظر گرفته شود و پس از پایان مرخصی بارداری و شروع به کار مجدد، به واحد عملیات بازگردانده می شود.

## شرایط فعالیت کارکنان واجد صلاحیت در پایگاه اورژانس بانوان:

### کارکنان عملیاتی خانم:

- دارا بودن سلامت جسمانی کامل
  - حداکثر سن برای شروع بکار ۲۷ سال بعلاوه احراز توانایی فیزیکی و سلامت جسمانی و روان بر اساس مصاحبه روانشناسی و خلاقیت توسط روانشناس بالینی
- شایان ذکر است که سابقه کار در رشته های پرستاری، هوشبری، اتاق عمل، به بند فوق (حداکثر سن برای شروع بکار) اضافه می گردد.

- دارا بودن یکی از رشته های تحصیلی فوریتهای پزشکی، پرستاری، هوشبری، اتاق عمل
- دارا بودن یکی از رابطه های استخدامی طرحی، رسمی، پیمانی، قراردادی و شرکتی

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



- دارا بودن مقطع تحصیلی کاردانی و بالاتر
- قد حداقل ۱۶۰ سانتی متر
- شاخص توده بدنی (BMI) ۱۸ الی ۲۸ (در صورتیکه BMI بالاتر از ۲۸ بود انجام تست امپدانس بیوالکتریکی (BIA) با دستگاه بادی آنالیزور الزامی است).
- تاییدیه واحدهای حراست، کنترل کیفیت و مسئول پایگاه بانوان
- در جذب کارکنان خانم واجد صلاحیت افراد دارای گواهینامه رانندگی مجاز با آمبولانس در اولویت قرار دارند و افراد جذب شده مکلف به اخذ گواهینامه بعد از جذب خواهند بود.

## کارکنان عملیاتی آقا:

- دارا بودن سلامت جسمانی کامل
- دارا بودن گواهینامه رانندگی مجاز با آمبولانس
- حداقل ۲ سال سابقه کار در عملیات اورژانس پیش بیمارستانی
- دارا بودن یکی از رشته های تحصیلی تحصیلی فوریتهای پزشکی، پرستاری، بیهوشی، اتاق عمل و امدادگر راننده با مدرک مرتبط (مقطع تحصیلی برای امدادگر حداقل دیپلم)
- دارا بودن یکی از رابطه های استخدامی طرحی، رسمی، پیمانی، قراردادی و شرکته
- تاییدیه واحدهای حراست، کنترل کیفیت و مسئول پایگاه بانوان

## فضای فیزیکی و تجهیزات پایگاه بانوان:

- دریافت مجوز راه اندازی بر اساس طرح آمایش سرزمینی توسط سازمان اورژانس کشور الزامی می باشد.
- با توجه به شرایط خاص کارکنان عملیاتی خانم، ضروریست پایگاه به صورت سازه (غیر کانکس) تامین گردد.
- فضای فیزیکی پایگاه اورژانس بانوان، با نظر واحدهای امور پایگاه ها و حراست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی تأیید می گردد.

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



- حداقل زیربنای لازم جهت پایگاه شهری ۱۱۰ متر می باشد.
- جانمایی پایگاه به نحوی باشد که تردد کارکنان به سهولت امکان پذیر باشد.
- فضای فیزیکی شامل زیربنا و محوطه بیرونی پایگاه می باشد.
- فضای فیزیکی پایگاه بانوان بطور کاملا مجزا از آقایان و دارای فضاهای ذیل می باشد:  
فضای اداری، اتاق استراحت، آشپزخانه، انبار دارو، تجهیزات و ملزومات، اتاق درمان، ورزش، سرویس بهداشتی و حمام باشد.
- پایگاه ترجیحاً دارای پارکینگ مسقف به تعداد آمبولانس موجود باشد.
- پایگاه می بایست دارای تابلو سردرب بر اساس دستورالعمل شماره ۱۱۵/۳۰۹۹ مورخ ۱۳۹۹/۰۳/۱۷ می باشد.

ملزومات مورد نیاز جهت فضاهای پایگاه بانوان به شرح زیر می باشد:

## فضای اداری:

این فضا شامل اتاق اداری مسئول پایگاه در پایگاه اصلی و اتاق اداری پرسنل عملیاتی پایگاه (اتاق بی سیم و امور ارتباطی/ اداری) می باشد.

ملزومات فضای اداری:

- میز اداری
- صندلی گردان
- یک دست مبلمان اداری حداقل ۴ نفره به همراه میز
- دفتر تحویل و تحول آمبولانس
- دفتر مربوط به شیفت پرسنل و مأموریتها
- ۵۰۰ عدد فرم گزارش مراقبت اورژانس ۱۱۵
- ۵۰۰ عدد کارت تریاژ
- رایانه و متعلقات مربوط به آن (همراه با دسترسی به اینترنت)

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



- پرینتر
- تلفکس
- رادیو
- نقشه جغرافیایی حوزه سرزمینی
- بی سیم و متعلقات مربوط به آن (منبع تغذیه)
- امکانات سرمایشی و گرمایشی
- فرش یا موکت
- USP جهت حفظ برق با سیم و تلفن
- دوربین مداربسته
- کپسول اطفای حریق
- تابلو اعلانات
- لوازم مصرفی و اداری شامل کاغذ، خودکار، چسب نواری، جا چسبی، منگنه و سوزن، قیچی، تخته کار، پانچ، کازیه، زونکن و ...
- پرده جهت پنجره ها
- ساعت دیواری
- کمد دارویی
- چوب لباسی
- تلویزیون
- میز تلویزیون
- جا کفشی
- زنگ اخبار (جهت محوطه داخلی پایگاه)
- کتابخانه و کتب علمی تخصصی
- آبسردکن
- آیفون

# اورژانسی بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانسی کشور



## اتاق استراحت:

- تختخواب به تعداد کارکنان یک شیفت
- تشک خوشخواب به تعداد کارکنان یک شیفت
- ملحفه ۲ عدد به تعداد کارکنان به صورت اختصاصی
- بالش و روبالشی به تعداد کارکنان به صورت اختصاصی
- پتو به تعداد کارکنان بصورت اختصاصی
- پرده جهت پنجره ها
- کمد لباس پرسنل به تعداد کل پرسنل و به صورت اختصاصی
- چوب لباسی
- اتو
- میزاتو
- جارو برقی
- امکانات سرمایشی و گرمایشی
- فرش یا موکت

## فضای ورزش:

ترجیحا دارای امکانات زیر باشد:

- بند تی آر ایکس
- طناب ورزشی
- میز پینگ پنگ
- دمبل
- بارفیکس
- امکانات سرمایشی و گرمایشی



# اورژانسی بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانسی کشور



- پرده جهت پنجره ها

## فضای انبار دارو، تجهیزات و ملزومات:

- قفسه بندی با امکان نصب برچسب به منظور چیدمان مناسب اقلام دارو، تجهیزات و ملزومات
- سیلندر کپسول اکسیژن به تعداد ۲ برابر کدهای عملیاتی کپسول بزرگ و به تعداد ۴ برابر کپسول پرتابل دارای بست و گیره جهت حفاظت
- لوازم شوینده و ضد عفونی کننده
- قفسه دارویی
- لوازم و تجهیزات اداری
- تجهیزات پزشکی
- ترمومتر دیوار

## اتاق درمان:

- تخت معاینه
- پاراوان یا پرده جدا کننده
- پایه سرم
- چهارپایه کنار تخت
- صندلی
- ترالی اورژانسی پیش بیمارستانی مطابق با آخرین ویرایش دستورالعمل دارو و تجهیزات
- کمد دارویی
- کپسول اکسیژن ۱۰ لیتری (با رعایت اصول ایمنی)
- سطل زباله
- روشویی

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



## فضای آشپزخانه:

- کابینت بندی به منظور چیدمان مناسب اقام
- میکروویو
- یخچال
- لباسشویی
- اجاق گاز رومیزی
- سرویس قابلمه و ماهیتابه ۴ عددی
- بشقاب پلو خوری ۶ عدد
- پیش دستی ۶ عدد
- کاسه بزرگ و کوچک ۶ عدد
- دیس میوه خوری ۲ عدد
- لیوان ۶ عدد
- سرویس چای خوری و سینی ۶ نفره
- پارچ آب
- قاشق، چنگال و کارد ۶ نفره
- کفگیر و ملاقه
- قوری
- قندان
- سماور یا چای ساز یا کتری
- میز ناهار خوری و صندلی ۴ نفره
- فلاسک چای
- جای قند و شکر
- جای ادویه
- جای نان
- سطل زباله

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



- سبد تفاله چای
- سبد
- دمپایی

سرویس بهداشتی به همراه روشویی و حمام مجزا بر طبق فضای استاندارد که شامل :

- آینه جهت روشویی
- مایع دستشویی

پارکینگ و محوطه پایگاه:

- پایگاه ترجیحا دارای پارکینگ مسقف برای حداقل دو کد عملیاتی فعال و یک موتور آمبولانس باشد.
- فضا پارکینگ خودروی کارکنان
- پیش بینی لازم تدابیر امنیتی پایگاه نظیر نیروی انسانی نگهبان یا دوربین مدار بسته ضروری می باشد.

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



## تجهیزات آمبولانس

- با توجه به حضور دو نفر نیروی عملیاتی خانم، دو جامبگ با رنگ بندی استاندارد الزامی می باشد.
- جامبگ اول دارای تجهیزات جامبگ استاندارد بجز تجهیزات احیا و جامبگ دوم دارای تجهیزات احیا و اکسیژن می باشد.
- تجهیزات و داروهای اورژانس پیش بیمارستانی مطابق با آخرین دستورالعمل ابلاغی سازمان به شماره ۱۱۵/۱۸۶۳ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۱۳ می باشد.
- با توجه به حضور دو نفر نیروی عملیاتی خانم و به جهت تسهیل در انتقال بیماران از stair chair (صندلی پله رو) ترجیحا و در صورت امکان کشنده برقی برانکارده، در آمبولانس استفاده گردد.

## شرایط رانندگی با آمبولانس

- گواهینامه مجاز برای آقایان و بانوان با سن بیشتر از ۲۴ سال الزامی می باشد.
- آموزش موارد مربوط به تحویل و تحول آمبولانس، فنی و رانندگی در بدو ورود بصورت دوره ای الزامی می باشد.
- مسئولیت رانندگی در طول شیفت بر عهده نیروی انسانی آقا می باشد و در شرایط اضطرار و خاص با تشخیص ارشد کد، نیروهای بانو به شرط رعایت بند یک مجاز به رانندگی هستند.
- به منظور کسب مهارت رانندگی و آشنایی با مسائل فنی خودروی آمبولانس و همچنین کسب آمادگی رانندگی در شرایط خاص توسط کارکنان خانم دارای گواهینامه رانندگی مجاز، این کارکنان در مسیر برگشت از مأموریت مجاز به رانندگی می باشند.
- حضور سه نفر نیروی انسانی در کابین جلو آمبولانس در تمامی مراحل انجام مأموریت (مسیر رفت و برگشت) ممنوع می باشد.
- نیروهای عملیاتی موظف به آشنایی کامل با نقشه محدوده عملیاتی و مسیرهای اصلی و فرعی شهر می باشند.

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



## لباس فرم

لباس فرم مطابق دستورالعمل ابلاغی به شماره نامه ۲۰۹/۱۱۷۸۶/د مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۲۶ معاونت محترم توسعه وزارت متبوع شامل موارد زیر می باشد.

لباس نیروهای عملیاتی پایگاه های اورژانس (شهری، جاده ای، دریایی و ریلی)					
ردیف	مردان	تعداد	ردیف	زنان	تعداد
۱	پیراهن	۸	۱	مانتو	۴
۲	شلوار	۴	۲	شلوار	۴
۳	تی شرت	۲	۳	مقنعه	۲
۴	کاپشن	۱	۴	کاپشن	۱
۵	جلیقه	۱	۵	جلیقه	۱
۶	کلاه	۲	۶	کلاه	۲
۷	عینک	۱	۷	عینک	۱
۸	کفش	۲	۸	کفش	۲
۹	کمر بند	۱	۹	-	-
۱۰	جوراب	۸	۱۰	جوراب	۸
۱۱	دستکش	۲	۱۱	دستکش	۲
۱۲	آرم روی بازو	۱۶	۱۲	آرم روی بازو	۸
۱۳	آرم روی سینه	۸	۱۳	آرم روی سینه	۴
۱۴	اتیکت شناسایی	۲	۱۴	اتیکت شناسایی	۲

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



## شرح وظایف:

### مسئول پایگاه:

با توجه به ماهیت و فعالیت پایگاه بانوان، مسئول پایگاه از کارکنان خانم با سابقه کار حداقل ۳ سال در اورژانس پیش بیمارستانی و دارای مدارک تحصیلی پرستاری، فوریت‌های پزشکی، هوشبری باشد.

### شرح وظایف مسئول پایگاه ها:

- ۱) حضور فعال طبق شیفت های موظف، رعایت ضوابط و شئونات اداری و ارتباط صحیح با همکاران و سایر واحدها
- ۲) رعایت سر حرفه ای و اخلاق پزشکی و تقویت حس همکاری بین پرسنل
- ۳) رعایت شئونات اداری شامل حضور به موقع در محل کار و ...
- ۴) پوشیدن یونیفرم مصوب و نصب اتیکت و آرم های مرتبط
- ۵) بازدید مستمر از تمامی پایگاه های زیر مجموعه
- ۶) مدیریت بر اجرای دقیق فرآیند اورژانس پیش بیمارستانی
- ۷) اتخاذ تدابیر لازم برای افزایش انگیزش های شغلی پرسنل
- ۸) تنظیم برنامه شیفت پرسنل پایگاه ها
- ۹) تهیه و تکمیل پرونده پرسنلی پایگاه ها
- ۱۰) نظارت بر حضور و غیاب، عملکرد کارکنان پایگاه، محاسبه و گزارش به مافوق
- ۱۱) نظارت بر مرخصی ها، استعلاجی ها و تعیین جانشین برای آن ها
- ۱۲) نظارت بر جابجایی های پرسنل از نظر تعداد جابجایی و پرسنل جایگزین
- ۱۳) پیگیری تمامی تشویقی ها، اخطارها و درج در پرونده
- ۱۴) برآورد نیروی انسانی مورد نیاز پایگاه ها
- ۱۵) بررسی روزانه تمامی ماموریت‌های انجام شده در روز قبل و آنالیز دقیق آنها و پیگیری موارد قابل بررسی
- ۱۶) آنالیز تمامی ماموریتها به ویژه حوادث پرتلفات
- ۱۷) آنالیز ماموریت های زایمان و CPR موفق به تفکیک تکنسین ها و پیگیری تشویقی برای آنها

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



- ۱۸) آنالیز ماموریت های انجام شده توسط آمبولانسهای پایگاه در خارج از محدوده منطقه عملیاتی و پیگیری علت
- ۱۹) جمع آوری آمار ماموریت‌های انجام شده به تفکیک تکنسین ها جهت پرداخت کارانه
- ۲۰) تنظیم برنامه های آموزشی تئوری و عملی، شرح وظایف، مسئولیتها و قانون و مقررات اورژانس پیش بیمارستانی برای تمامی نیروهای جدیدالورود و قدیمی
- ۲۱) حضور مستمر در جلسات مدیریتی و برنامه های آموزشی ستاد
- ۲۲) مشارکت منظم در برخی از ماموریت ها جهت همراهی با همکاران و ارزیابی عملکرد و آشنایی با مشکلات
- ۲۳) نظارت بر تکمیل تمامی دفاتر و فرم های پایگاه ها، بررسی و امضاء روزانه و پیگیری موارد ثبت شده
- ۲۴) رسیدگی و پاسخگویی به تمامی موارد گزارشات و شکایات مردمی و مرکز از کارکنان پایگاههای مربوطه یا بالعکس
- ۲۵) تهیه و تکمیل دفاتر گزارش عملکردی روزانه، ماهیانه و سالیانه پایگاه ها جهت ثبت و گزارش به مرکز
- ۲۶) تهیه گزارش جامع سالیانه از وضعیت عمومی پایگاههای مربوطه (ساختمانی، آمبولانس، تجهیزات پزشکی و غیرپزشکی، وسایل رفاهی، ملزومات، تبلیغاتی، ورزشی و آموزشی و...) و پیگیری مشکلات
- ۲۷) برآورد و گزارش تجهیزات و اقلام مورد نیاز اعم از مصرفی و غیر مصرفی پایگاه ها
- ۲۸) برآورد، گزارش و ثبت داروهای موردنیاز و نظارت بر نحوه استفاده و تأمین آن
- ۲۹) پیگیری جهت دریافت اقلام مصرفی و غیر مصرفی از ستاد
- ۳۰) اطلاع رسانی دستورالعمل ها و بخشنامه ها به تمامی پرسنل تحت نظر
- ۳۱) کنترل کیلومترهای طی شده و تناسب آن با ماموریت های انجام شده
- ۳۲) نظارت و گزارش وضعیت فنی و خرابی آمبولانس ها و پیگیری سریع جهت رفع نقایص
- ۳۳) بررسی علت تصادفات آمبولانس ها و گزارش و پیگیری جهت برگشت هر چه سریع تر آمبولانس به چرخه عملیات
- ۳۴) نظارت بر وضعیت ظاهری آمبولانس ها (خوردگی ها، تبلیغات و تجهیزات)
- ۳۵) نظارت بر مصرف سوخت آمبولانس ها و پیگیری موارد اداری- مالی آنها
- ۳۶) پیگیری انجام معاینات دوره ای سلامت جسمانی - روانی پرسنل
- ۳۷) نظارت بر نظافت و گندزدایی پایگاه ها، آمبولانس و تجهیزات طبق دستورالعمل های ابلاغی
- ۳۸) پیگیری درخواست های ارائه شده به ستاد

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



- ۳۹) همکاری با سایر ادارات ستاد، سازمان های همکار و پشتیبان در چارچوب قوانین و مقررات
- ۴۰) آمادگی کامل برای انجام ماموریت در تمامی ساعات
- ۴۱) شرکت در دوره های آموزشی پیش بینی شده در طی سال و به روز نمودن دانش حرفه ای
- ۴۲) تعیین ارشد هر شیفت و اعلام آن به همراه شفاف سازی اختیارات و شرح وظایف ارشد در ساعات غیر اداری و عدم حضور رئیس پایگاه

## شرح وظایف نیروی عملیاتی:

- ۱) حضور فعال طبق شیفت های موظف، رعایت ضوابط و شئون اداری و ارتباط صحیح با همکاران ، سایر واحدها و سازمان های همکار و پشتیبان
- ۲) رعایت اسرار حرفه ای و اخلاق پزشکی
- ۳) پوشیدن یونیفرم مصوب اورژانس و نصب اتیکت و آرم های مرتبط
- ۴) داشتن حسن خلق و همکاری لازم توأم با عزت نفس و احترام به بیماران/ مصدومین و خانواده هایشان (رعایت طرح تکریم) و همچنین احترام به همکاران
- ۵) تحویل و تحول کامل آمبولانس وسایل و تجهیزات پزشکی و ثبت در دفاتر مخصوص (الکترونیکی یا کاغذی)
- ۶) اطمینان از صحت و سلامت تجهیزات و عملکرد آنها قبل از شروع به کار و جایگزین وسایل و تجهیزات سالم و آماده به کار بجای وسایل غیرقابل استفاده
- ۷) کنترل کامل دارو و تجهیزات پایگاه و آمبولانس طبق آخرین ویرایش ابلاغی
- ۸) کنترل و بازدید فنی آمبولانس و متعلقات (آلارم، آژیر، چراغها، آمپرها و غیره) جهت اطمینان از عدم وجود هر گونه نقص طبق آخرین ویرایش ابلاغی
- ۹) کنترل وضعیت نظافت، ضد عفونی و گندزدایی آمبولانس (کابین های جلو و عقب) در ابتدای شیفت و پس از هر ماموریت طبق آخرین ویرایش ابلاغی
- ۱۰) کنترل وضعیت سوخت آمبولانس جهت اطمینان از عدم بروز مشکل در طی ماموریت
- ۱۱) اعزام سریع و بدون اتلاف وقت به ماموریت های واگذار شده
- ۱۲) ارزیابی صحنه



# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



- ۱۳) تریاژ بیماران / مصدومین در صورت نیاز
- ۱۴) درخواست کد عملیاتی و منابع بیشتر در صورت نیاز
- ۱۵) رعایت اصول PPE و جلوگیری از انتشار عفونت
- ۱۶) گرفتن شرح حال
- ۱۷) انجام معاینات متمرکز
- ۱۸) گزارش به پزشک مشاور توسط بی سیم یا سایر روش های مخابراتی و الکترونیکی
- ۱۹) اجرای دستورات پزشک مشاور یا استفاده از پروتکل آفلاین
- ۲۰) انجام تمامی مراقبت های اولیه از قبیل برقراری راه وریدی، برقراری راه هوایی، فیکس کردن سرو گردن و ستون فقرات و اندام، پانسمان و کنترل خونریزی، تزریقات و دادن داروهای مورد نیاز با استفاده از پروتکل آفلاین یا دستور پزشک مشاور، استفاده از AED، شروع CPR و انجام دستورالعمل های پزشکی از راه دور شامل گرفتن ECG و ارسال به پزشک مشاور و....
- ۲۱) جابجایی بیمار / مصدوم به روش علمی بر اساس توصیه های پزشک مشاور (در صورت نیاز به انتقال)
- ۲۲) هماهنگی با واحد پذیرش جهت تعیین مرکز درمانی واجد شرایط
- ۲۳) انتقال بیمار / مصدوم به مرکز درمانی
- ۲۴) گزارش کامل وضعیت بیمار / مصدوم به همکاران بیمارستانی (در واحد تریاژ یا اتاق CPR)
- ۲۵) همکاری با سازمانهای همکار و پشتیبان نظیر آتش نشانی، نیروی انتظامی و.. با هماهنگی مرکز
- ۲۶) ثبت تمام اقدامات انجام شده و نتیجه ماموریت در فرم PCR بصورت کامل به صورت کاغذی یا الکترونیکی
- ۲۷) کنترل مجدد و جایگزینی داروها و تجهیزات به محض بازگشت از ماموریت هایی که وسایل و تجهیزات استفاده یا کسر شده
- ۲۸) شرکت در دوره های آموزشی پیش بینی شده در طی سال و به روز نمودن دانش حرفه ای

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



## نکات مهم:

### چک صبحگاهی آمبولانس (فنی-تجهیزات داروها و کسری ها)

- چک عملکرد کلیه تجهیزات و ابزار، داروها و اکسیژن در ابتدای شیفت توسط هر سه نیرو حاضر در شیفت با نظر ارشد شیفت تقسیم وظایف انجام شود. (حضور در شیفت نیم ساعت قبل از شروع شیفت برای تمام نیروها الزامی می باشد)
- اتوماسیون عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی در اختیار بانوان و اعلام ۱۰-۱۰ و آمادگی صبحگاهی با ایشان می باشد.
- بیمه سرنشین آمبولانس با توجه تعداد تکنسین ها، مددجو و همراه، حداقل ۵ نفر می باشد.
- نظافت کلی پایگاه و محوطه و همچنین شستشوی آمبولانس توسط نیروی خدمات صورت می پذیرد. همه همکاران در رعایت نظم و نظافت پایگاه مسئول هستند (در صورت نبود نیروی خدمات همه مکلف به رعایت نظم و تمیز نگه داشتن فضای پایگاه و آمبولانس می باشند. مسئولیت اصلی نظافت آمبولانس با راننده آقا می باشد).
- با نظر مسئول پایگاه یکی از تکنسین های خانم بعنوان ارشد کد تعیین می گردد و همه افراد شیفت ملزم به هماهنگی با ایشان می باشند.

## اعلام ماموریت

- در پایگاه بانوان ماموریت واگذار شده به پایگاه، اعلام ماموریت توسط نیروی عملیاتی خانم به طریق مقتضی و در کوتاهترین زمان ممکن ترجیحا زدن زنگ اخبار به همکار آقا اطلاع رسانی می گردد و حرکت آمبولانس از زمان اعلام نباید بیشتر از ۶۰ ثانیه طول بکشد.

## چک ماهیانه تجهیزات و داروهای انبار و کد

- تجهیزات آمبولانس و کمبدهای آن به صورت روزانه، در ابتدای هر شیفت یا اقلام مصرف شده در مأموریت توسط کارکنان مربوطه کنترل و جایگزین می گردد.
- کمد دارویی پایگاه توسط مسئول پایگاه و ارشد شیفت طبق دستورالعمل مدیریت نظارت بر دارو و تجهیزات شماره ۱۱۵/۲۰۰/۲ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۸ بررسی شود.

# اورژانس بانوان

معاونت فنی و عملیات / سازمان اورژانس کشور



- بررسی انبار دارویی توسط مسئول پایگاه و طبق دستورالعمل فوق صورت گیرد.

## اتوماسیون و بیسیم

- هر پایگاه مجهز به بیسیم پایگاه و آمبولانس می باشد که می بایست در طی شیفت به صورت دائم فعال باشد.
- گوشی تلفن سیستم عملیاتی اورژانس یا تلفن ثابت پایگاه در تمامی ساعات شیفت فعال باشد و کارکنان عملیاتی موظف به بررسی و گزارش مشکلات احتمالی آن می باشند.

## اندیکاسیون اعزام

- اعزام کد بانوان با اولویت بیماران / مصدومین خانم صورت می گیرد.

## سر صحنه

- هر سه نفر نیروی عملیاتی اورژانس بانوان مکلف به هر نوع همکاری در اجرای عملیات هستند و زیر نظر ارشد تیم در انجام کلیه امور مشارکت می نمایند.

## انتقال بیمار

- در انتقال بیمار باید هر سه نفر با هم همکاری داشته باشند.

## پایان ماموریت

- بعد از اتمام ماموریت و رسیدن به پایگاه دفتر فعالیت‌های روزانه اورژانس توسط کارکنان عملیاتی خانم ثبت و تکمیل می گردد. همچنین می بایست جلسات کوتاه بررسی ماموریت ها (بریفینگ) ، جهت تحلیل نقاط ضعف و قوت در دستور کار قرار گیرد.

تذکر مهم: کلیه همکاران خانم ضمن رعایت کامل پوشش اسلامی نسبت به استفاده از هرگونه وسائل زینتی و آرایشی و زیورآلات در حین انجام ماموریت و حضور در پایگاه اورژانس جدا خودداری فرمایند.